

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスびねすスタ
 ディ柿生

対象人数(保護者)68人 回答者数 27人 回収 39.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8	1	休める場所がないと思う。 一度しか見てないですし運動より学習する場なのでちょうどいいのかもしれませんが、少し狭く感じました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	2	専門性がないと思う職員が多い。 専門性などは聞いたことがないので分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	13		確認していません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	4	1	何度もお願いしている事が、改善されないと思う事が多い。客観的に分析というレベルではない。 きちんと合った支援計画を作成していただいています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		イベント料、今までほとんど100円だったものが、2月から値上がりされている。説明が必要だと思う。 バラエティに富んだ内容になっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	11	一切ないのが残念だ。 放課後デイでは難しいし必要無いと思う コロナ禍なので今のところ、必要無いと思う わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	2	迅速に対応ができて、改善されない事が多い。 改善がみられない 送迎時間が遅れる場合、すぐに連絡いただく等対応が早いと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	12	1	文書で頂いてるかもしれませんが、口頭で緊急時の対応などを子供にも伝えて頂けるととても安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	14		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3		先生方には大変よくしていただいております。 行けば楽しんでいますが、行くまでに本人なりの躊躇があるようです。 慣れてはきたようです。行けば楽しんでと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	4	1	職員がコロコロ変わるので、安定して支援してもらえない。質問をしても、答えられない職員が多い。 平日は学校終了後に1人で歩いて通所出来る様になりました。6時間授業の日は15時を過ぎているので大丈夫なのですが、学校の都合で5時間授業になる日があります。 その場合、14時半頃に学校を出るとはびねずに15時前に到着してしまう為、わくわくプラザを一度経由しています。 ただコロナ禍の為わくわくプラザも厳しい利用制限がかかっており、利用にも事前申請が必要な状況です。 一度家に帰っても10分程でまた出なければならず、本人の負担も大きい様です。 5時間授業の日は15時までトイレ横の階段でおやつを食べさせながら時間調整もしたりしたのですが、出来れば10～15分であれば接触を減らす意味でも受け入れてもらえないかと願います。 帰宅が遅くなるので、疲れて帰宅した後に学校の宿題に取り掛かるのがなかなか大変なので、自由時間などに宿題があればやるように声掛けしていただくと助かります。忘れやすいので、宿題があることも忘れてしまうことがあるので、よくみていただき、ありがとうございます。